



Wolf Legal Publishers  
Postbus 313  
5060 AH Oisterwijk

Tel: 013-5821366  
Fax: 013-5821367  
E: [info@wolfpublishers.nl](mailto:info@wolfpublishers.nl)  
W: [www.wolfpublishers.nl](http://www.wolfpublishers.nl)

## Algemene Voorwaarden WLP webshop

### Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden (hierna: de Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Wolf Legal Publishers (hierna WLP) bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling overeenstemming worden afgeweken. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de afnemer die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

### Artikel 2. Verkoop

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door WLP. WLP is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt WLP dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling..

### Artikel 3. Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's of USD, inclusief BTW en exclusief verzendkosten tenzij anders vermeldt. WLP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen die ingaan na bestelling worden niet verrekend.

Betalingen zijn mogelijk met iDeal, credit card of via bankoverboeking. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de girorekening van WLP. Indien het noodzakelijk is dat WLP haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van WLP om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

### Artikel 4. Levering

De door WLP opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren. Overmachtsituaties voorbehouden.

### Artikel 5. Recht van retour

Voor onze boeken geldt dat deze worden gemaakt op bestelling (printing on demand). Voor deze boeken geldt dan ook geen recht van retour, tenzij redelijkheid en billijkheid dit zouden vereisen. In een dergelijk geval verrekenen wij de kosten die wij gemaakt hebben voor productie, opslag en verzending.

Voor door WLP geleverde producten geldt dat deze in goede staat dienen te verkeren.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u WLP daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden (misdrukken of andere defecten), zal WLP de desbetreffende producten vervangen door nieuwe producten.

### Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door WLP geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Hoewel aan de totstandkoming van de producten de uiterste zorg is besteed, aanvaardt de uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten of onvolkomenheden. Voor het hergebruik van ons materiaal kunt u contact opnemen met onze afdeling Rights & Permissions.



Wolf Legal Publishers  
Postbus 313  
5060 AH Oisterwijk

Tel: 013-5821366  
Fax: 013-5821367  
E: [info@wolfpublishers.nl](mailto:info@wolfpublishers.nl)  
W: [www.wolfpublishers.nl](http://www.wolfpublishers.nl)

#### Artikel 7. Communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en WLP, dan wel tussen WLP en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en WLP, is WLP niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door WLP.

#### Artikel 8. Persoonsgegevens

WLP zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling (door WLP of derden) en mogelijk voor promotionele doeleinden van WLP. De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Uw gegevens worden niet verkocht voor commerciële doeleinden.

#### Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.